

## ¿QUÉ ES CompetISO?

Servicio de acompañamiento a las empresas para el diseño e implementación de un Sistema Gestión de Calidad, de acuerdo a los requisitos establecidos en las diferentes normativas ISO, tales como ISO 9001:2008, ISO 14001 y ISO 22001, entre otras.



ASOCIACIÓN DE EMPRESAS INDUSTRIALES  
DE HERRERA Y PROVINCIA SANTO DOMINGO, INC.

**AEIH CERTIFICADA ISO 9001:2008**

## ¿POR QUÉ OBTENER LA CERTIFICACIÓN EN ISO 9001: 2008?

Uno de los problemas fundamentales que enfrentan las empresas dominicanas en cuanto al desarrollo sostenible de sus negocios, es la falta de una cultura de calidad que les permita competir en los mercados tanto nacionales como internacionales.

Este elevado estándar competitivo que el actual mundo globalizado impone a las empresas, exige de ellas un desempeño diferencial, que involucre la búsqueda de la excelencia en sus procesos y una mayor satisfacción de sus clientes; es por ende que la implementación de un Sistema de Gestión de Calidad en base a una norma internacional, dejó de ser sólo una ventaja competitiva, convirtiéndose también en un requerimiento de acceso a mercados.

En este sentido, la Asociación de Empresas Industriales de Herrera y Provincia de Santo Domingo, Inc., (AEIH) en búsqueda de satisfacer esta necesidad, viene ofreciendo desde el año 2007 el servicio de CompetISO, para ajustar a las empresas a los más altos estándares internacionales de calidad.

## FASE I: DIAGNÓSTICO

1. Diagnóstico pre-implementación.
2. Levantamiento y recomendaciones de los procesos y procedimientos a incluir en el SGC.
3. Presentación y entrega del plan de trabajo del proyecto sobre la plataforma de Microsoft Project (Diagrama de red de actividades).

## FASE II: IMPLEMENTACIÓN

### 1 Capacitación:

- 1.1 Dos charlas sobre el Sistema de Gestión de Calidad para todo el personal.
- 1.2 Charla sobre el Sistema de Gestión de Calidad para la alta gerencia.
- 1.3 Curso de Introducción a la Norma ISO 9001: 2008.
- 1.4 Curso taller de Documentación de Sistemas de Gestión de Calidad.
- 1.5 Curso taller de Auditoría Interna.
- 1.6 Curso taller de Herramientas de Calidad.
- 1.7 Curso taller de Planificación Estratégica.

Ocho actividades. 80 horas de capacitación, con posibilidades de capacitar hasta 200 personas de la empresa por el mismo costo. El cupo por actividad máximo es de 25 personas. Certificación de Auditores Internos.

### 2 Asistencia Técnica:

- 2.1 Coaching presencial: dos visitas de medio día por semana (192 horas de

coaching).

- 2.2 Coaching no presencial: a través de correos electrónicos, conversaciones telefónicas, revisión de documentación, entre otros.

## FASE III: CONTROL Y PREPARACIÓN PARA LA OBTENCIÓN DEL CERTIFICADO DE CALIDAD

1. Dos auditorías internas de seguimiento a la implementación.
2. Tres auditorías de preparación a la certificación.
3. Diagnóstico post implementación.



## VENTAJAS DIFERENCIADAS DE CompetISO

1. **Tarifas preferenciales** de grupo para la certificación en ISO 9001:2008 con un organismo de certificación internacional.
2. **Gestión de cooperación no reembolsable**, ante organismos de cooperación, lo que podría reducir hasta un 60% el costo total del proyecto.
3. **Participación en la Red de Aprendizaje CompetISO**: reuniones mensuales de seguimiento al proyecto, de intercambio de buenas prácticas e identificación de oportunidades de mejora y de negocios entre las empresas participantes en CompetISO (certificadas y no certificadas).
4. **Auditorías cruzadas**: entre empresas de diferentes sectores empresariales, dentro del grupo de empresas que participan en CompetISO.
5. Implementación y monitoreo por nuestra Gerencia de Proyectos, a través de la **herramienta Microsoft Project**.
6. **Servicio validado por el 62% de las empresas PYMES dominicanas**, las cuales se han certificado a través de CompetISO.
7. **Tarifas preferenciales** para la calibración de sus equipos.

## EQUIPO DE CONSULTORES

Dentro de nuestro equipo de consultores se encuentran profesionales certificados en Six Sigma Black Belt, Lean Master y Auditores Líderes en ISO 9001 y 14001.

## DURACIÓN ESTIMADA DEL PROYECTO

7 meses.

## EXPERIENCIAS

1. Más de 20 empresas certificadas en ISO 9001 a través de CompetISO.
2. De las empresas PYMES certificadas en ISO 9001 en RD el 62% lo ha logrado a través de COMPETISO, con excelentes niveles de satisfacción del servicio.
3. Más de 18 empresas han utilizado los servicios de consultoría de CompetISO.
4. Más de 30 empresas se han capacitado en ISO 9001 a través de nuestro programa de capacitación.



**POR CompetISO, EN LA ACTUALIDAD LAS SIGUIENTES EMPRESAS COMPITEN CON CALIDAD:**



# ¡ANÍMATE A COMPETIR!